

El Acompañamiento Pedagógico como Estrategia para el Mejoramiento de la Calidad de la Formación Impartida por los Instructores del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, Colombia

The Pedagogical Accompaniment as a Strategy for the Improvement of Quality of the Training Provided by the Instructors of the National Service of Learning SENA, Colombia

Carlos Darío Martínez Palacios
Carlos Alberto Vanegas Prieto

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, Colombia

La formación pedagógica de los instructores del SENA se convierte en un elemento importante y necesario para los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación de los aprendices. La Escuela Nacional de Instructores ha desarrollado el "Programa de Acompañamiento Pedagógico para la Cualificación de Instructores SENA", como herramienta que permita el fortalecimiento de la formación profesional integral. El Programa de acompañamiento se realiza en tres fases. El diagnóstico (primera fase), emplea técnicas de hetero, auto y codiagnóstico para determinar las necesidades de formación en competencias pedagógicas de los instructores. En la segunda fase, establecidas estas necesidades, los centros de formación determinan los procesos de capacitación de sus instructores, priorizando las necesidades evidenciadas, acorde a los contextos propios de cada regional y centro de formación. Finalmente, en la tercera fase (acompañamiento), se establecen los procesos de acompañamiento in situ a los instructores estableciendo un encuentro pedagógico entre el instructor y el acompañante pedagógico, donde la formación recibida se convierte en centro de atención. Los avances del programa han permitido mejorar los procesos de capacitación de los instructores.

Descriptores: Calidad de la educación, Formación de docentes, Educación técnica, Pedagogía.

The pedagogical training of the instructors of SENA becomes an important and necessary element for the teaching, learning and assessment processes of the trainees. The National School of Instructors has developed the "Program of Pedagogical Accompaniment for the Qualification of SENA Instructors", as a tool that allows the strengthening of comprehensive vocational training. The Accompaniment Program is carried out in three phases. Diagnosis (first phase) employs hetero, auto and codiagnostic techniques to determine the training needs of instructors' pedagogical competencies. In the second phase, when these needs are established, the training centers determine the training processes of their trainers, prioritizing the needs evidenced, according to the specific contexts of each regional and training center. Finally, in the third phase (accompaniment), the processes of in-situ accompaniment to the instructors are established, establishing a pedagogical meeting between the instructor and the pedagogical companion, where the training received becomes the center of attention. The progress of the program has made to improve the training and pedagogically qualify of the instructors.

Keywords: Quality education, Teacher training, Technical education, Pedagogy

Se enmarca en la línea de "Acompañamiento Pedagógico" de la Escuela Nacional de Instructores.

Introducción y contextualización

El Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA, es un establecimiento público del orden nacional, con personería jurídica, patrimonio propio e independiente, y autonomía administrativa; adscrito al Ministerio del Trabajo de Colombia. Ofrece formación gratuita a millones de colombianos que se benefician con programas técnicos, tecnológicos y complementarios que enfocados en el desarrollo económico, tecnológico y social del país, entran a engrosar las actividades productivas de las empresas y de la industria, para obtener mejor competitividad y producción con los mercados globalizados. La Escuela Nacional de Instructores “Rodolfo Martínez Tono” (ENI) es la estrategia de la Dirección de Formación Profesional del SENA que busca atraer, retener e incentivar a los mejores para que sean instructores de excelencia. Con esta premisa, la ENI promueve la cualificación del instructor que aporta a la política de calidad de la formación profesional integral de la institución. De aquí, la ENI lidera la cualificación permanente de los instructores a través de planes, programas y proyectos, para contribuir a la política de mejoramiento de la calidad de la formación profesional integral, en el marco de la política pedagógica, valores y filosofía institucional.

El SENA cuenta actualmente con una planta de 32000 instructores, distribuidos en 33 regionales, 117 centros de formación, 5 tecnoacademias y 15 tecnoparques.

Por la labor desempeñada, es necesario que los instructores SENA estén en permanente proceso de capacitación, tanto en sus competencias técnicas como en sus competencias pedagógicas. Para esto, desde la Dirección General de Formación, se han establecido planes de capacitación. Sin embargo, muchas veces las capacitaciones que se ofrecen a los instructores no están acordes a las necesidades de ellos mismos, de sus centros de formación y sus regionales; en tanto que los contextos en los que se mueven los aprendices no son iguales. Es por esto que, aunque se oferten dichas formaciones, no siempre se logra el objetivo propuesto, que es el mejoramiento de la calidad de la formación profesional integral impartida por los instructores a los aprendices.

Desde la política de calidad institucional, se busca que la formación de los aprendices sea pertinente, competitiva y que le permita participar en la sociedad, logrando que ellos obtengan las competencias que requieren para desenvolverse exitosamente en el contexto laboral, local y nacional. Así las cosas, el Programa de Acompañamiento Pedagógico para la Cualificación de Instructores SENA está dirigido a todos los instructores del país para que comprendan y transformen su trabajo de manera tal que incidan positivamente en el aprendizaje de los aprendices, y que esté en relación con las dificultades que encuentra un instructor diariamente en el ambiente de formación. El acompañamiento a los instructores por parte de la ENI tiene como propósito detectar fortalezas y necesidades de formación en competencias pedagógicas y didácticas de los instructores, para así mismo desarrollar planes de capacitación acordes a las mismas.

Desarrollo de la experiencia

El Programa de acompañamiento pedagógico en el SENA se inició en el año 2015. En la actualidad ha llegado a 28 de las 33 regionales del país, realizando visitas diagnóstico y acompañamiento pedagógico a cerca de 15000 instructores. En la figura 1, se determinan las fases del Programa de Acompañamiento:

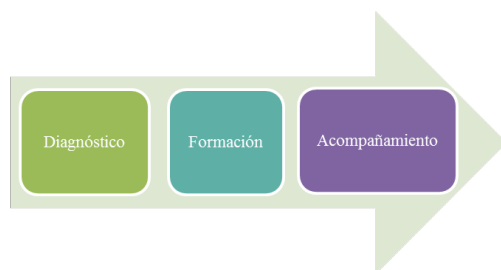


Figura 1. Fases a desarrollar para el Programa de Acompañamiento Pedagógico en el SENA

Fuente: Elaboración Propia.

Primera Fase: Diagnóstico

El diagnóstico se realiza con el fin de determinar las fortalezas y necesidades de formación en competencias pedagógicas de los instructores. Se lleva a cabo en tres momentos.

Momento 1 o Heterodiagnóstico

Se lleva a cabo mediante observación directa (in-situ), a los instructores en los ambientes de formación y es realizada por un “acompañante pedagógico”¹⁸. La visita se realiza sin previa concertación con el instructor. Durante 2 horas, utilizando el instrumento de heterodiagnóstico, el acompañante pedagógico recolecta la información en 4 aspectos básicos de la formación pedagógica del instructor: metodológico, pedagógico, personal y social e institucional. Se considera como unidad de análisis la ejecución de la formación por parte de los instructores, y como variable el cumplimiento del instructor en la ejecución de un aspecto específico.

Momento 2 o Autodiagnóstico

Lo realizan los instructores, posterior a la visita de heterodiagnóstico; mediante el instrumento de autodiagnóstico dispuesto en plataforma donde se busca medir la reacción del instructor frente a una afirmación eligiendo una categoría de una escala tipo Likert. El instrumento de autodiagnóstico recolecta información en 3 aspectos básicos de la formación pedagógica del instructor: metodológico, pedagógico y personal y social. La unidad de análisis es el autoconcepto del instructor frente a su quehacer pedagógico y la variable de estudio el nivel de dominio en las competencias pedagógicas del instructor.

Momento 3 o Codiagnóstico

El codiagnóstico se lleva a cabo empleando la técnica de grupo focal. Las preguntas orientadoras recolectan información en 3 aspectos básicos de la formación pedagógica del instructor: metodológico, pedagógico e institucional. La unidad análisis son las líneas de texto con las impresiones del grupo.

Triangulación

Recolectada la información (a partir de los 3 momentos descritos), se procede a tabular y analizar acorde con la unidad de análisis y variables trabajadas y se procede a la

¹⁸ El acompañante pedagógico es un instructor en ejercicio con formación pedagógica formal y formación pedagógica SENA, capacitado por la ENI en todo lo referente al proceso de diagnóstico y de acompañamiento pedagógico.

triangulación con el fin de determinar las fortalezas y necesidades de formación expresadas en dimensiones, supracategorías y categorías. En el anexo 1 se muestra las relaciones entre estas últimas. Se construye así un informe de resultados para cada centro de formación y regional (que es entregado a cada equipo pedagógico de centro¹⁹); encontrándose que las fortalezas y necesidades evidenciadas no siempre son las mismas; razón por la que se hace necesario que cada equipo pedagógico construya su propio plan de capacitación con miras a la cualificación pedagógica de los instructores en consonancia con las necesidades de formación evidenciadas.

Segunda Fase: Formación

Determinadas las necesidades de formación y con el apoyo permanente del Equipo de Acompañamiento²⁰ de la ENI, los EPC determinan los planes de capacitación de los instructores y establecen los requerimientos para que dichas capacitaciones se puedan dar. La ENI provee un plan de capacitación institucional, proporcionando a los centros de formación los cursos apropiados y solicitados por cada centro de formación.

Tercera Fase: Acompañamiento

Cumplida la formación de los instructores, se establece cronograma de visitas concertadas entre los acompañantes pedagógicos y los instructores. El objetivo de estas visitas es generar un diálogo pedagógico entre ambos profesionales. Se realizan 3 visitas, en donde nuevamente empleando técnicas de observación pedagógica el acompañante pedagógico determina si la necesidad establecida en el diagnóstico ha sido cubierta por el instructor. Cada visita genera compromisos de parte y parte, dado que al finalizar la observación, el acompañante retroalimenta al instructor. Cumplidas las visitas y la formación del instructor, este es certificado (cualificado) en sus competencias pedagógicas.

Conclusiones

Institucionalizado el Programa de acompañamiento pedagógico para la cualificación de instructores SENA, se concluye que:

- El acompañamiento pedagógico se establece como una herramienta apropiada para el mejoramiento de la calidad de la formación impartida por los instructores. Se ha visto que cuando el instructor se “siente acompañado”, se siente más seguro en cuanto a su formación se refiere. Es importante tener en cuenta que el acompañamiento no puede verse como una evaluación (de desempeño, por ejemplo), dado que esto conlleva cierta resistencia por parte de los instructores y no lo ven como acción de mejora.
- Aunque se habla de fortalezas, hemos visto que no es conveniente hablar de debilidad. Por el contrario, una necesidad de formación u oportunidad de

¹⁹ El Equipo Pedagógico de Centro (EPC) corresponde al grupo de instructores de cada centro que tiene como función propender por la pedagogía en los instructores. Se compone del coordinador académico, coordinador misional, y 1 instructor por cada especialidad del centro de formación.

²⁰ Se ha conformado un equipo de 25 instructores, denominado Equipo Nacional de Acompañamiento, dependiente de la ENI. Este equipo se encarga de formar a los acompañantes pedagógicos de cada centro de formación y regional, y establecer los lineamientos de trabajo del mismo.

mejora, estimula al instructor a buscar las herramientas necesarias que le permitan fortalecer su quehacer pedagógico permanente.

- Si bien, los planes de capacitación se establecen a partir de las necesidades de formación evidenciadas en el diagnóstico, es menester no descuidar las fortalezas también evidenciadas. Esto es, centrar la atención solo en las necesidades, puede llevar a que una fortaleza se convierta en necesidad. De aquí, que las fortalezas deban potenciarse.
- No todas las necesidades de formación evidenciadas, deben ser trabajadas a manera de “curso”. Hemos visto que otras formas como jornadas de sensibilización, jornadas pedagógicas o eventos de divulgación tecnológica entre otros, pueden ayudar a que superen dichas necesidades. Es importante que los equipos pedagógicos establezcan y regulen estas posibilidades.
- La formación de los acompañantes pedagógicos es crucial para el éxito del programa. Es importante realizar entrenamiento en observación pedagógica, registro de la información, desarrollo de grupos focales, desarrollo de entrevistas entre otros. Aun así, el acompañante pedagógico debe comprender que su papel es el de apoyo al instructor y establecer una relación horizontal entre acompañante e instructor.

Referencias

- Galo de Lara, C.M. (1990). Desafío de la educación actual: Un currículo por procesos. *Revista de Educación*, 10(1), 23 - 35.
- Riveros, E. (2011). *El acompañamiento y la Educación popular*. Recuperado de http://www.feyalegria.org/images/acrobat/ElAcompañamientoEducacionPopular_ElizabethRiveros_2011.pdf
- SENA. (2016). Glosario. Recuperado de <http://www.sena.edu.co/es-co/ciudadano/Paginas/glosario.aspx>
- Vezub, L. Y Alliaud, A. (2013). *El acompañamiento pedagógico como estrategia de apoyo y desarrollo profesional de los docentes noveles*. Recuperado de file:///C:/Users/Soporte/Downloads/acompañamiento_pedagogico.pdf

Anexo 1

Tabla 1. Distribución de Categorías por dimensiones y supracategorías, enmarcadas en las competencias pedagógicas del instructor SENA y empleadas durante el diagnóstico para la determinación de necesidades de formación.

ASPECTO	SUPRACATEGORÍA	CATEGORÍA A PARTIR DE LOS ÍTEM
Dimensión pedagógica	Creatividad e innovación en los procesos de enseñanza aprendizaje	Estrategias pedagógicas
		Estrategias didácticas
		Ayudas didácticas
		Estrategias pedagógicas
		Didáctica
		Recursos didácticos
	Resignificación de las prácticas pedagógicas	Recursos didácticos
		Diálogos pedagógicos
		Investigación pedagógica
		Investigación aplicada
	Procesos de evaluación orientados a la mejora	Sistematización de experiencias
		Seguimiento (evidencias)
		Evaluación
		Evaluación
	Cualificación	Seguimiento
		Mejoramiento
Competencias básicas y transversales	Desarrollo sesión formativa	Formación pedagógica
		Actualización pedagógica
		Plan de sesión
		Motivación
	Proyecto formativo sena	Planeación
		Actividades de aprendizaje
		Planeación
		Guías de aprendizaje
	Mediación tecnológica	Motivación
		Desarrollo del pensamiento
		Resolución de problemas
		Proyecto formativo
		Interdisciplinariedad
		Fuentes de información
		Formación por proyectos
		Desarrollo de proyectos
	Prevención y protección de la salud y la seguridad en el trabajo	Tic
		Tic
		Salud y seguridad en el trabajo
		Seguridad en el trabajo
	Manejo de segundo idioma	Tono de voz dialogo
		Bilingüismo
	Dimensión ambiental	Responsabilidad ambiental
		Comunicación interactiva
	Interacción en los ambientes de formación	Comunicación asertiva
		Expresión corporal

Gestión educativa	Compromisos de valores y vida	Comunicación asertiva
		Comunicación
	Desarrollo de habilidades matematicas y/o científicas	Relaciones interpersonales
		Relaciones interpersonales
		Sentido de pertenencia
		Formación ciudadana
	Manejo de plataformas académicas	Matemáticas y/o ciencias en contexto
		Recursos tecnológicos
		Recursos tecnológicos institucionales
		Modelo pedagógico
Gestión educativa	Direccionamiento institucional	Cumplimiento y puntualidad
		Aplicación de reglamento
		Aplicación de reglamento
		Cumplimiento y puntualidad
	Interacción con aprendices	Equipo pedagógico
		Ambiente pedagógico
		Lineamientos institucionales
		Escenarios de prospectiva
	Formación profesional orientada al instructor	Representaciones sena
		Opciones de mejora
Gestión educativa	Formación profesional orientada al instructor	Diálogo y concertación
		Atención a aprendices
		Liderazgo
		Liderazgo
	Formación profesional orientada al instructor	Conocimiento disciplinar
		Auto realización profesional

Fuente: Elaboración propia.